Информация

о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в администрации

Биробиджанского муниципального района Еврейской автономной области в 2021 году

| № п/п | Наименование муниципальной услуги, в отношении которой проводился мониторинг | Срок проведе-ния монито-ринга | Характе-ристика получателей муници-пальной услуги | Количество оказанных услуг /Количество анкетируемых заявителей | Нормативно установленные временные затраты / Реальные временные затраты на получение результата муниципальной услуги в целом | Размер платы за получение муниципальной услуги, установленный нормативными правовыми актами / наличие неформальных платежей | Насколько заявителей удовлетворяет место размещения органа, предоставляющего муниципальную услугу | Насколько заявителей удовлетворяет график работы органа, предоставляющего муниципальную услугу | Удовлетворяет ли заявителей организация очереди в органе, учреждении, предоставляющем муниципальную услугу | Удовлетворяет ли заявителей уровень обслуживания при оказании муниципальной услуги | Насколько заявителей удовлетворяет объем полученной информации о муниципальной услуге | Удовлетворяют ли заявителей сроки предоставления муниципальной услуги? | Информация о повторных обращениях заявителей в орган, учреждение по одному и тому же вопросу |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальные услуги в сфере образования** | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | Апрель – сентябрь | Физические лица | 86 /  155 | 3 рабочих дня / увеличе-ние времен-ных затрат не установ-лено | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 4,8  балла | 4,9  балла | 97% -  удовле-творяет | 93,0% -  удовле-творяет  8,0% - затруд-нились ответить | 4,9  балла | 94,6% -  удовле-творяет | повторно не  обращались |
| 2 | Зачисление в образовательное учреждение образовательными учреждениями муниципального района | Февраль – сентябрь | Физические лица | 252 / 77 | 7 рабочих дней / увеличе-ние времен-ных затрат не установ-лено | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 4,9  балла | 4,7  балла | 98% -  удовле-творяет | 99% -  удовле-творяет  4,0% - затруд-нились ответить | 4,9  балла | 98% -  удовле-творяет | Повторно не обращались |
| **Муниципальные услуги в сфере архитектуры и градостроительства** | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Выдача градостроительного плана | Январь – сентябрь | Физические лица, юридические лица | 38 / 28 | Не более 20 дней / 19 дней, увеличе-ние времен-ных затрат не установ-лено | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 4,5  балла | 4,4  балла | 100% -  удовле-творяет | 100% -  удовле-творяет | 4,7  балла | 96% -  удовле-творяет | Повторно не обращались |
| 4 | Подготовка и выдача разрешений на строительство | Январь – сентябрь | Физические лица, юридические лица | 31 /16 | 7 дней / 5-7 дней, увеличе-ние времен-ных затрат не установ-лено | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 4,4  балла | 4,1  балла | 100% -  удовле-творяет | 100% -  удовле-творяет | 4,5  балла | 100% -  удовле-творяет | Повторно не обращались |
| **Муниципальные услуги в сфере земельных отношений** | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, и земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, в пределах своей компетенции | Январь – сентябрь | Физические лица, юридические лица | 87 / 53 | 30 дней / 22 дня | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 4,9  балла | 4,9  балла | 100% -  удовле-творяет | 100% -  удовле-творяет | 4,9  балла | 90,9% -  удовле-творяет | 1 заявитель (9,1%) повторно  обращался  (1 раз),  по причине внесения дополнитель-ных документов, информации |
| 6 | Предоставление гражданам в безвозмездное пользование земельных участков, находящихся в государственной и муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа в рамках Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ», из земель, находящихся в государственной и муниципальной собственности, расположенных на территории Биробиджанского муниципального района | Январь – сентябрь | Физические лица | 21 / 10 | не более 30 дней  (с момента принятия и регистрации заявления и докумен-тов, без учета времени на образова-ние и постановку на госуда-рственный кадастровый учет земельного участка) / увеличе-ние времен-ных затрат не установ-лено | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 4,9  балла | 4,9  балла | 100% -  удовле-творяет | 100% -  удовле-творяет | 4,7  балла | 100% -  удовле-творяет | Повторно не обращались |
| 7 | Предоставление земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | Январь – сентябрь | Физические лица | 47 / 32 | 30 дней | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 4,6  балла | 4,1  балла | 100% -  удовле-творяет | 88% -  удовле-творяет  18,2% - затруд-нились ответить | 4,6  балла | 70% - удовле-творяет | 3 заявителя (27,3%) повторно  обращались  (1 раз),  по причине внесения дополнитель-ных документов, информации |
| **Муниципальные услуги в сфере культуры** | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий | Январь – сентябрь | Физические лица | 252 / 37 | Не более 30 минут / 7 минут | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 5  баллов | 5  баллов | 100% -  удовле-творяет | 100% -  удовле-творяет | 5  баллов | 100% -  удовле-творяет | Повторно не обращались |
| 9 | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных библиотек | Январь – сентябрь | Физические лица | 19360 / 42 | Не более 15 минут / 5-10 минут | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 5  балла | 5  балла | 100% -  удовле-творяет | 100% -  удовле-творяет | 4,8  балла | 100% -  удовле-творяет | Повторно не обращались |
| **Муниципальные услуги в сфере архива** | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Исполнение запросов пользователя | Январь – октябрь | Физические лица, юридические лица | 5 /57 | 30 календарных дней/увеличение временных затрат не установлено | Бесплатно / информация о неформаль-ных платежах отсутствует | 5  баллов | 5  баллов | 100% -  удовле-творяет | 100% -  удовле-творяет | 5  баллов | 100% -  удовле-творяет | Повторно не обращались |