В администрацию муниципального образования «Биробиджанский муниципальный район» Еврейской автономной области за 3 квартал 2022 года на имя главы администрации муниципального района поступило 33 письменных обращения.

Средства доставки обращений:

- лично от заявителя посредством услуг почтовой связи - 14 обращений;

- от заявителя в электронном виде – 2.

- перенаправленные из вышестоящих и других органов власти - 11 (2020 г. - 47).

Коллективных обращений за 3 квартал 2022 года поступило – 7.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Даны разъяснения | Поддержано | Отказано, прекращена переписка | Перенаправлено | Направлена информационная справка |
| 24 | 1 | 0 | 2 | 0 |

По тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическая рубрика | Количество |
|
| Вопросы трудоустройства  | 1 |
| Вопросы пенсионного обеспечения  | 1 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 2 |
| Вопросы по земле | 0 |
| Вопросы предоставления жилья | 1 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 1 |
| Вопросы ремонта жилья | 1 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 6 |
| Вопросы качества оказания медицинской помощи  | 0 |
| Вопросы о предоставлении отсрочки арендной платы  | 0 |
| Вопросу по отлову животных без владельцев | 2 |
| Вопросы уличного освещения | 2 |
| Вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами, в том числе вывоз ТКО  | 2 |
| Вопросы водоснабжения сельских поседений  | 1 |
| Другие вопросы | 4 |
| Вопросы проезда маршрутных автобусов  | 0 |
| Вопросы оплаты за коммунальные услуги  | 3 |
| **ИТОГО:** | **27** |

В администрации Биробиджанского муниципального района проводится значительная работа по рассмотрению обращений граждан, применяются новые формы работы, в том числе выездные встречи главы муниципального района и заместителей главы администрации муниципального района, с населением.

В администрации Биробиджанского муниципального района утверждён график приема граждан главой администрации, заместителями главы администрации. В ходе личного приема граждан в 3 квартале 20220 года главой администрации муниципального района принято 7 граждан, все вопросы решены в ходе прима.