**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении обращений граждан в администрации Биробиджанского муниципального района за 1 квартал 2024 года**

В администрацию муниципального образования «Биробиджанский муниципальный район» Еврейской автономной области за 1 квартал 2024 года поступило 17 письменных обращений.

 Средства доставки обращений:

- лично от заявителя посредством услуг почтовой связи - 10 обращений.

- от заявителя в электронном виде – 2.

- перенаправленные из вышестоящих и других органов власти – 7.

Коллективных обращений за 1 квартал 2024 года поступило – 2.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Даны разъяснения | Поддержано | Отказано, прекращена переписка | Перенаправлено | Направлена информационная справка |
| 17 | 0 | 0 | 0 | 0 |

По тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическая рубрика | Кол-воза 1 кв.202 года | Кол-во за 3 мес. 2024 года |
| Вопросы трудоустройства  | 1 | 1 |
| Вопросы пенсионного обеспечения  | 0 | 0 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 0 | 0 |
| Вопросы по земельным участкам | 0 | 0 |
| Вопросы предоставления жилья, улучшения жилищных условий  | 0 | 0 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 0 | 0 |
| Вопросы ремонта жилья | 0 | 0 |
| Вопросы ремонта, благоустройства и эксплуатации дорог | 2 | 2 |
| Вопросы качества оказания медицинской помощи  | 0 | 0 |
| Вопросы о предоставлении отсрочки арендной платы  | 0 | 0 |
| Вопросы расчета арендной платы за земельные участки  | 4 | 4 |
| Вопросы по организации работы с животных без владельцев | 2 | 2 |
| Вопросы уличного освещения | 4 | 4 |
| Вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами, в том числе вывоз ТКО  | 1 | 1 |
| Вопросы водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения сельских поселений  | 1 | 1 |
| Вопросы проезда маршрутных автобусов  | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты за коммунальные услуги  | 0 | 0 |
| Вопросы обеспечения твердым топливом | 0 | 0 |
| Вопросы подключения жилых домов к централизованным сетям  | 0 | 0 |
| Вопросы социального обеспечения  | 0 | 0 |
| Вопросы по заработной плате  | 0 | 0 |
| Вопросы по благоустройству дворовых территорий  | 0 | 0 |
| Вопросы ремонта и благоустройства учреждений культы и образования | 0 | 0 |
| Вопросы экологии  | 0 | 0 |
| Вопросы благоустройства мест захоронений  | 0 | 0 |
| Вопросы обследования жилых помещений, земельных участков  | 0 | 0 |
| Земельный контроль  | 0 | 0 |
| Вопросы по доставке обучающихся к месту обучения  | 0 | 0 |
| Вопросы обустройства автобусных павильонов  | 1 | 1 |
| Последствия паводковых вод | 0 | 0 |
| Обеспечение питьевой водой | 0 | 0 |
| Другие вопросы | 1 | 1 |
| **ИТОГО:** | **17** | **17** |

В соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2023 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрации Биробиджанского муниципального района проводится значительная работа по рассмотрению обращений граждан, применяются различные формы работы, в том числе выездные встречи главы муниципального района и заместителей главы администрации муниципального района, начальников структурных подразделений, с населением. Все обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки. Всего за 1 квартал 2024 года поступило 17 (2023 год – 47) письменных обращений граждан. Наиболее распространенными для населения остаются вопросы уличного освещения в сельских поселениях (4). Еще одним из волнующих вопросов стал вопрос об установлении арендных ставок за земельные участки, всего обратилось 4 граждан.

В администрации Биробиджанского муниципального района утверждён график приема граждан главой администрации, заместителями главы администрации. В ходе личного приема граждан в 1 квартале 2024 года главой администрации муниципального района принято 3 граждан, все вопросы решены в ходе приема.