**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении обращений граждан в администрации Биробиджанского муниципального района за 4 квартал 2023 года**

В администрацию муниципального образования «Биробиджанский муниципальный район» Еврейской автономной области за 4 квартал 2023 года поступило 33 письменных обращения.

 Средства доставки обращений:

- лично от заявителя посредством услуг почтовой связи - 20 обращений.

- от заявителя в электронном виде – 7.

- перенаправленные из вышестоящих и других органов власти – 13.

Коллективных обращений за 4 квартал 2023 года поступило – 1.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Даны разъяснения | Поддержано | Отказано, прекращена переписка | Перенаправлено | Направлена информационная справка |
| 23 | 8 | 0 | 2 | 0 |

По тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическая рубрика | Кол-воза 4 кв.2023 года | Кол-во за 12 мес. 2023 года |
| Вопросы трудоустройства  | 0 | 1 |
| Вопросы пенсионного обеспечения  | 0 | 0 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 3 | 5 |
| Вопросы по земельным участкам | 0 | 8 |
| Вопросы предоставления жилья, улучшения жилищных условий  | 1 | 3 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 0 | 0 |
| Вопросы ремонта жилья | 1 | 5 |
| Вопросы ремонта, благоустройства и эксплуатации дорог | 1 | 26 |
| Вопросы качества оказания медицинской помощи  | 0 | 0 |
| Вопросы о предоставлении отсрочки арендной платы  | 0 | 0 |
| Вопросы по организации работы с животных без владельцев | 2 | 7 |
| Вопросы уличного освещения | 7 | 29 |
| Вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами, в том числе вывоз ТКО  | 3 | 11 |
| Вопросы водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения сельских поселений  | 2 | 10 |
| Вопросы проезда маршрутных автобусов  | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты за коммунальные услуги  | 0 | 2 |
| Вопросы обеспечения твердым топливом | 1 | 3 |
| Вопросы подключения жилых домов к централизованным сетям  | 1 | 1 |
| Вопросы социального обеспечения  | 1 | 4 |
| Вопросы по заработной плате  | 0 | 1 |
| Вопросы по благоустройству дворовых территорий  | 1 | 2 |
| Вопросы ремонта и благоустройства учреждений культы и образования | 1 | 5 |
| Вопросы экологии  | 0 | 3 |
| Вопросы благоустройства мест захоронений  | 0 | 1 |
| Вопросы обследования жилых помещений, земельных участков  | 0 | 1 |
| Земельный контроль  | 6 | 8 |
| Вопросы по доставке обучающихся к месту обучения  | 1 | 1 |
| Вопросы обустройства автобусного павильона  | 1 | 1 |
| Последствия паводковых вод | 0 | 2 |
| Обеспечение питьевой водой | 0 | 1 |
| Другие вопросы | 0 | 18 |
| **ИТОГО:** | **33** | **160** |

В соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2023 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в администрации Биробиджанского муниципального района проводится значительная работа по рассмотрению обращений граждан, применяются различные формы работы, в том числе выездные встречи главы муниципального района и заместителей главы администрации муниципального района, начальников структурных подразделений, с населением. Все обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки. Всего за 4 квартал 2023 года поступило 33 письменных обращения граждан. Наиболее распространенными для населения остаются вопросы уличного освещения в сельских поселениях (7).

В администрации Биробиджанского муниципального района утверждён график приема граждан главой администрации, заместителями главы администрации. В ходе личного приема граждан в 4 квартале 2023 года главой администрации муниципального района принято 6 граждан, все вопросы решены в ходе приема.