В администрацию муниципального образования «Биробиджанский муниципальный район» Еврейской автономной области за 2 квартал 2023 года поступило 23 письменных обращения.

 Средства доставки обращений:

- лично от заявителя посредством услуг почтовой связи - 9 обращений.

- от заявителя в электронном виде – 3.

- перенаправленные из вышестоящих и других органов власти – 11.

Коллективных обращений за 2 квартал 2023 года поступило – 3.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Даны разъяснения | Поддержано | Отказано, прекращена переписка | Перенаправлено | Направлена информационная справка |
| 23 | 0 | 0 | 0 | 0 |

По тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическая рубрика | Кол-воза 2 кв.2023 года | Кол-во за 6 мес. 2023 года |
| Вопросы трудоустройства  | 0 | 0 |
| Вопросы пенсионного обеспечения  | 0 | 0 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 0 | 0 |
| Вопросы по земельным участкам | 1 | 4 |
| Вопросы предоставления жилья, улучшения жилищных условий  | 1 | 1 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 0 | 0 |
| Вопросы ремонта жилья | 1 | 3 |
| Вопросы ремонта, благоустройства и эксплуатации дорог | 10 | 16 |
| Вопросы качества оказания медицинской помощи  | 0 | 0 |
| Вопросы о предоставлении отсрочки арендной платы  | 0 | 0 |
| Вопросы по организации работы с животных без владельцев | 3 | 3 |
| Вопросы уличного освещения | 2 | 7 |
| Вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами, в том числе вывоз ТКО  | 2 | 8 |
| Вопросы водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения сельских поселений  | 1 | 7 |
| Вопросы проезда маршрутных автобусов  | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты за коммунальные услуги  | 0 | 2 |
| Вопросы обеспечения твердым топливом | 0 | 2 |
| Вопросы социального обеспечения  | 0 | 0 |
| Вопросы по заработной плате  | 0 | 1 |
| Вопросы по благоустройству дворовых территорий  | 0 | 0 |
| Вопросы ремонта и благоустройства учреждений культы и образования | 0 | 3 |
| Вопросы экологии  | 0 | 1 |
| Вопросы благоустройства мест захоронений  | 1 | 1 |
| Другие вопросы | 1 | 11 |
| **ИТОГО:** | **23** | **70** |

В администрации Биробиджанского муниципального района проводится значительная работа по рассмотрению обращений граждан, применяются различные формы работы, в том числе выездные встречи главы муниципального района и заместителей главы администрации муниципального района, начальников структурных подразделений, с населением.

В администрации Биробиджанского муниципального района утверждён график приема граждан главой администрации, заместителями главы администрации. В ходе личного приема граждан во 2 квартале 2023 года главой администрации муниципального района принят 1 гражданин, вопросы решены в ходе приема.