В администрацию муниципального образования «Биробиджанский муниципальный район» Еврейской автономной области за 1 квартал 2023 года поступило 47 письменных обращений.

 Средства доставки обращений:

- лично от заявителя посредством услуг почтовой связи - 39 обращений.

- от заявителя в электронном виде – 2.

- перенаправленные из вышестоящих и других органов власти – 5.

Коллективных обращений за 1 квартал 2023 года поступило – 1.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Даны разъяснения | Поддержано | Отказано, прекращена переписка | Перенаправлено | Направлена информационная справка |
| 21 | 4 | 1 | 1 | 0 |

По тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическая рубрика | Кол-воза 1 кв.2023 года | Кол-во за 3 мес. 2023 года |
| Вопросы трудоустройства  | 0 | 0 |
| Вопросы пенсионного обеспечения  | 0 | 0 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 0 | 0 |
| Вопросы по земельным участкам | 3 | 3 |
| Вопросы предоставления жилья | 0 | 0 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 0 | 0 |
| Вопросы ремонта жилья | 2 | 2 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 6 | 6 |
| Вопросы качества оказания медицинской помощи  | 0 | 0 |
| Вопросы о предоставлении отсрочки арендной платы  | 0 | 0 |
| Вопросу по отлову животных без владельцев | 0 | 0 |
| Вопросы уличного освещения | 5 | 5 |
| Вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами, в том числе вывоз ТКО  | 6 | 6 |
| Вопросы водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения сельских поселений  | 6 | 6 |
| Вопросы проезда маршрутных автобусов  | 0 | 0 |
| Вопросы оплаты за коммунальные услуги  | 2 | 2 |
| Вопросы обеспечения твердым топливом | 2 | 2 |
| Вопросы социального обеспечения  | 0 | 0 |
| Вопросы по заработной плате  | 1 | 1 |
| Вопросы по благоустройству дворовых территорий  | 0 | 0 |
| Вопросы ремонта и благоустройства учреждений культы и образования | 3 | 3 |
| Вопросы экологии  | 1 | 1 |
| Другие вопросы | 10 | 10 |
| **ИТОГО:** | **47** | **47** |

В администрации Биробиджанского муниципального района проводится значительная работа по рассмотрению обращений граждан, применяются различные формы работы, в том числе выездные встречи главы муниципального района и заместителей главы администрации муниципального района, начальников структурных подразделений, с населением.

В администрации Биробиджанского муниципального района утверждён график приема граждан главой администрации, заместителями главы администрации. В ходе личного приема граждан в 1 квартале 2023 года главой администрации муниципального района принято 5 граждан, все вопросы решены в ходе приема.