В администрацию муниципального образования «Биробиджанский муниципальный район» Еврейской автономной области за 4 квартал 2022 года поступило 35 письменных обращений, всего за 12 месяцев 2022 года поступило 115 письменных обращений.

 Средства доставки обращений:

- лично от заявителя посредством услуг почтовой связи - 13 обращений, за 12 месяцев 2022 года – 56;

- от заявителя в электронном виде – 2, за 12 месяцев 2022 года – 6.

- перенаправленные из вышестоящих и других органов власти – 20, за 12 месяцев 2022 года – 53.

Коллективных обращений за 4 квартал 2022 года поступило – 6, всего за 12 месяцев 2022 года – 24.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Даны разъяснения | Поддержано | Отказано, прекращена переписка | Перенаправлено | Направлена информационная справка |
| 31 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| 103 | 4 | 0 | 8 | 0 |

По тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематическая рубрика | Кол-воза 4 кв.2022 года | Кол-во за 12 мес. 2022 года |
| Вопросы трудоустройства  | - | 1 |
| Вопросы пенсионного обеспечения  | - | 1 |
| Вопросы коммунального хозяйства | - | 6 |
| Вопросы по земельным участкам | 2 | 4 |
| Вопросы предоставления жилья | 1 | 4 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | - | 2 |
| Вопросы ремонта жилья | - | 2 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 8 | 27 |
| Вопросы качества оказания медицинской помощи  | - | - |
| Вопросы о предоставлении отсрочки арендной платы  | - | - |
| Вопросу по отлову животных без владельцев | 2 | 9 |
| Вопросы уличного освещения | 7 | 10 |
| Вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами, в том числе вывоз ТКО  | 3 | 10 |
| Вопросы водоснабжения, теплоснабжения сельских поселений  | 4 | 8 |
| Вопросы проезда маршрутных автобусов  | - | - |
| Вопросы оплаты за коммунальные услуги  | 1 | 7 |
| Вопросы обеспечения твердым топливом | 1 | 1 |
| Вопросы социального обеспечения  | 2 | 2 |
| Вопросы по заработной плате сотрудникам  | 1 | 1 |
| Вопросы по благоустройству дворовых территорий  | 2 | 2 |
| Другие вопросы | 5 | 18 |
| **ИТОГО:** | **35** | **115** |

В администрации Биробиджанского муниципального района проводится значительная работа по рассмотрению обращений граждан, применяются различные формы работы, в том числе выездные встречи главы муниципального района и заместителей главы администрации муниципального района, начальников структурных подразделений, с населением.

В администрации Биробиджанского муниципального района утверждён график приема граждан главой администрации, заместителями главы администрации. В ходе личного приема граждан в 4 квартале 2022 года главой администрации муниципального района принято 7 граждан, за 12 месяцев 2022 года принято 13 граждан, все вопросы решены в ходе приема.