|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |
|  |

**Информация о результатах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**«Биробиджанский муниципальный район» за 3 месяца 2022 года**

За 3 месяца 2022 года на имя главы муниципального района поступило 24 обращения, это на 2 обращения больше, чем за аналогичный период 2021 года (за 3 месяца 2021 – 22 обращения).

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации муниципального района и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Большое количество обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.

Средства доставки обращений:

* лично от заявителя посредством услуг почтовой связи – 7 обращения;
* от заявителя в электронном виде - 2;
* перенаправленные из вышестоящих и других органов власти - 15.

Коллективных обращений за анализируемый период поступило 1

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Даны разъяснения | Поддержано | Отказано, прекращена переписка | Перенаправлено | Направлена информационная справка |
| 12 | 3 | 0 | 2 | 0 |

По **тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическая рубрика | Количество |
|
| Вопросы коммунального хозяйства | 2 |
| Вопросы по земле | 1 |
| Вопросы предоставления жилья | 3 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов |  |
| Вопросы ремонта жилья |  |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 4 |
| Вопросы качества оказания медицинской помощи  |  |
| Вопросы о предоставлении отсрочки арендной платы  |  |
| Вопросу по отлову животных без владельцев | 4 |
| Вопросы уличного освещения |  |
| Вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами, в том числе вывоз ТКО  | 1 |
| Вопросы водоснабжения сельских поседений  | 2 |
| Вопросы проезда маршрутных автобусов  |  |
| Вопросы оплаты за коммунальные услуги  | 2 |
| Другие вопросы | 5 |
| **ИТОГО:** | **24** |