В администрацию муниципального образования «Биробиджанский муниципальный район» Еврейской автономной области за 12 месяцев 2021 года на имя главы муниципального района поступило 86 (2020 г. - 106) обращений.

Средства доставки обращений:

- лично от заявителя посредством услуг почтовой связи - 33 (2020 г. - 10) обращений;

- от заявителя в электронном виде - 4 (2020 г.- 2);

- перенаправленные из вышестоящих и других органов власти - 49 (2020 г. - 47).

Коллективных обращений за 12 месяцев 2021 года поступило – 23 (2020 г. - 4).

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Даны разъяснения | Поддержано | Отказано, прекращена переписка | Перенаправлено | Направлена информационная справка |
| 26 | 25 | 0 | 8 | 0 |

По тематическим рубрикам письменные обращения разделяются:

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическая рубрика | Количество |
|
| Вопросы коммунального хозяйства | 8 |
| Вопросы по земле | 9 |
| Вопросы предоставления жилья | 4 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 5 |
| Вопросы ремонта жилья | 2 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 18 |
| Вопросы качества оказания медицинской помощи | 1 |
| Вопросы о предоставлении отсрочки арендной платы | 1 |
| Вопросу по отлову животных без владельцев | 4 |
| Вопросы уличного освещения | 3 |
| Вопросы по обращению с твердыми коммунальными отходами, в том числе вывоз ТКО | 6 |
| Вопросы водоснабжения сельских поседений | 3 |
| Другие вопросы | 16 |
| Вопросы проезда маршрутных автобусов | 2 |
| Вопросы оплаты за коммунальные услуги | 4 |
| **ИТОГО:** | **86** |

В администрации Биробиджанского муниципального района проводится значительная работа по рассмотрению обращений граждан, применяются новые формы работы, в том числе выездные встречи главы муниципального района и заместителей главы администрации муниципального района, с населением.

В соответствии распоряжением администрации Биробиджанского муниципального района от 22.07.2021 № 153 «О приостановлении личного приема граждан», а также в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) в администрации муниципального образования «Биробиджанский муниципальный район» Еврейской автономной области личный прием граждан временно приостановлен.