**Информационно – статистический**

**обзор обращений граждан поступивших в администрацию Бирофельдского сельского поселения Биробиджанского муниципального района Еврейской автономной области**

**за 2017 год**

Администрация Бирофельдского сельского поселения предоставляет анализ по итогам работы по обращению граждан  за  2017 год.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан  организовано в строгом соответствии  с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

Раздел Устава Бирофельдского сельского поселения, регламентирующий работу с обращениями граждан, приведён в соответствие федеральному законодательству.

 Всего в сельском поселении численность постоянного населения согласно похозяйственных книг по состоянию на 31 декабря 2017 года 1686 человек.

Учет письменных обращений граждан ведётся в «Журнале регистрации письменных обращений граждан».

Поступило всего за  2017 год - 15 письменных обращений граждан, из  которых взято на контроль 15 обращений, что составило 100 % .

Рассмотрено всего 15 обращения,  из них:

поддержано, в т. ч. меры приняты – 13 обращения, что составило 95 % ;

разъяснено –2 обращений, что составило 3 %.

отказано – нет;

рассмотрено комиссионно с выездом на место – 3 обращений –5 %.

Из рассмотренных обращений:

по вопросу улучшения жилья  - 6 обращений;

по благоустройству – 2 обращений;

по земельным вопросам – 1 обращения;

по вопросу электроснабжения – 1 обращения;

по вопросу регистрации по месту жительства – 1 обращения;

выдача документов – 1 обращение;

иные вопросы – 3 обращения.

По сравнению с 2016 годом  количество обращений граждан уменьшилось на 38 обращений.

Главой администрации сельского поселения согласно утвержденному графику проводятся личные приемы граждан.

С начала 2017  года принято граждан на личных прием Главы Бирофельдского сельского поселения – 38 граждан.

В соответствии с ч.3 ст.13 Федерального закона от 02 мая 2006 г.             № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» учёт принятых граждан ведется в журнале регистрации устных обращений граждан Бирофельдского сельского поселения. В случаях, когда изложенные в ходе личного приема факты и обстоятельства являются очевидными и не требующими дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина даётся устно, о чём делается запись в карточке личного приема. В остальных случаях даётся письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

На Собраниях граждан сельского поселения были подведены итоги работы администрации сельского поселения, определены мероприятия по разрешению различных проблем, в том числе затрагиваемых в обращениях граждан.

На официальном Интернет-сайте администрации Биробиджанского муниципального района страницы Бирофельдского сельского поселения имеются разделы «Информация о работе обращений граждан» и «Обращения граждан в администрацию сельского поселения», где размещена форма запроса для электронного обращения граждан, где любой желающий может зайти и задать интересующий вопрос, изложить возникшие проблемы. Ежеквартально формируются и анализируются статистические материалы по обращениям граждан.

    В обязательном порядке составляются акты комиссионных выездов на место при рассмотрении обращений граждан;

В здании администрации  Бирофельдского сельского поселения имеется информационный стенд, на котором  размещены:

 ФЗ № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

 ФЗ № 8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

 график приема граждан специалистами администрации Бирофельдского сельского поселения;

  телефон «Горячей линии».

На официальном Интернет-сайте администрации Бирофельдского сельского поселения в разделе «Нормативно – правовые акты» размещены нормативно правовые акты, административные регламенты, Порядок, Устав и т.д.

Вопросы учета и хранения материалов рассмотрения обращений граждан, контроля сроков исполнения, возложены на специалиста – эксперта юриста администрации сельского поселения администрации Бирофельдского сельского поселения по работе с обращениями граждан Лойко Ксению Анатольевну